Mitarbeiter/in Webinar & Customer Training (40–50 %)

Baldegger+Sortec AG | Belp / Homeoffice | Teilzeit | Festanstellung | Per sofort oder nach Vereinbarung

Über den Job

Du erklärst gerne, präsentierst mit Freude und hast Spass daran, Menschen neue Dinge beizubringen? Du bist kommunikativ, arbeitest gerne selbstständig und interessierst dich für digitale Lösungen? Dann haben wir eine spannende Aufgabe für dich!

Für unser Kassensystem Payyap suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die unsere Kundinnen und Kunden mit regelmässigen Webinaren begleitet, begeistert und fit im Umgang mit unserem System hält.

Dabei geht es nicht einfach darum, Präsentationen abzuhalten. Du zeigst unseren Kunden, was Payyap alles kann, wie sie die Funktionen optimal nutzen und welche Neuerungen unsere monatlichen Softwareupdates mit sich bringen.

Das Besondere: Du gestaltest deine Webinare selbstständig – von der Planung über die Vorbereitung bis zur Durchführung. Dabei hast du viel Gestaltungsspielraum und kannst deine eigenen Ideen einbringen.

Wer wir sind

Seit 1933 sind wir am Puls der Zeit! Die Baldegger+Sortec AG gehört zu den führenden Schweizer Anbietern von modernen Kassensystemen und Zahlungslösungen. Unsere Lösungen kommen in der Gastronomie, Hotellerie, im Detailhandel und in der Gemeinschaftsverpflegung zum Einsatz.

Mit rund 35 Mitarbeitenden aus Administration, Verkauf, Technik, Entwicklung und Support sorgen wir gemeinsam dafür, dass bei unseren Kundinnen und Kunden alles rundläuft.

Mit Payyap bieten wir ein modernes Kassensystem, das unsere Kunden im Geschäftsalltag unterstützt und laufend weiterentwickelt wird. Damit unsere Kunden das volle Potenzial unserer Software ausschöpfen können, möchten wir unser Schulungs- und Webinarangebot weiter ausbauen.

Deine Aufgaben

- Webinare planen: Du konzipierst und organisierst regelmässige Online-Webinare zu verschiedenen Themen rund um unser Kassensystem Payyap.
- Webinare durchführen: Du moderierst und präsentierst die Webinare selbstständig und führst unsere Kunden verständlich durch die verschiedenen Funktionen.
- Funktionen erklären: Du zeigst unseren Kunden praktische Tipps, hilfreiche Funktionen und Möglichkeiten, ihren Arbeitsalltag mit Payyap effizienter zu gestalten.
- Updates vorstellen: Jeden Monat gibt es ein grösseres Softwareupdate. Du bereitest die Neuerungen auf und präsentierst die wichtigsten Funktionen und Verbesserungen.
- Inhalte aufbereiten: Du erstellst Präsentationen, Beispiele und passende Schulungsunterlagen für deine Webinare.
- Kunden begeistern: Du vermittelst dein Wissen auf verständliche und sympathische Weise und sorgst dafür, dass unsere Kunden einen echten Mehrwert aus den Webinaren mitnehmen.
- Weiterentwicklung: Du bringst eigene Ideen ein und entwickelst unser Webinar- und Schulungsangebot laufend weiter.

Das bringst du mit

- Du hast Freude daran, Menschen etwas zu erklären und Wissen verständlich zu vermitteln.
- Du bist kommunikativ, präsentationsstark und trittst gerne vor Menschen auf – auch vor der Kamera.
- Du verfügst über eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Du kannst technische Funktionen einfach und verständlich erklären.
- Du hast eine gute Auffassungsgabe und interessierst dich für Software und digitale Lösungen.
- Du bist kreativ und hast Freude daran, Webinare und Präsentationen ansprechend zu gestalten.
- Du bist zuverlässig, kundenorientiert und arbeitest gerne eigenverantwortlich.
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Das bieten wir dir

- Ein spannendes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet rund um unser modernes Kassensystem Payyap.
- Ein Teilzeitpensum von 40–50 % mit flexibler Arbeitsgestaltung.
- Homeoffice möglich: Du kannst deine Arbeit auf Wunsch vollständig von zu Hause aus erledigen.
- Viel Gestaltungsspielraum bei der Planung und Durchführung deiner Webinare.
- Eine professionelle Webinar-Software und die notwendige technische Infrastruktur stellen wir dir zur Verfügung.
- Selbstständiges Arbeiten mit kurzen Entscheidungswegen.
- Ein kollegiales und unkompliziertes Team mit rund 35 Mitarbeitenden.
- Eine sorgfältige Einführung in unser Kassensystem und unsere Produkte.

Neugierig geworden?

Du hast Freude daran, Menschen zu begeistern, Wissen weiterzugeben und digitale Lösungen verständlich zu vermitteln? Dann möchten wir dich gerne kennenlernen!

Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und einigen Informationen zu deiner bisherigen Erfahrung per E-Mail oder über unseren digitalen Bewerbungsprozess.

Ein kurzes Motivationsschreiben, weshalb dich diese Aufgabe interessiert, freut uns besonders.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dich vielleicht schon bald in unserem Team begrüssen zu dürfen!

Baldegger+Sortec AG
Ron Ritschard
Bützackerweg 4
3123 Belp

Web: www.baldeggersortec.ch
Payyap: www.payyap.ch
Tel: 031 818 20 00

Du erklärst gerne, wir liefern die Technik – gemeinsam machen wir unsere Kunden zu Payyap-Profis!