

Übersicht Servicepakete

Dienstleistung der Pakete	ohne Abo	Basic	Advanced
Systembetrieb mit Softwarepflege	✓	✓	✓
Softwareupdates der Kassensoftware	✓	✓	✓
Cloudserver der Datenbank	✓	✓	✓
Ersatzkasse im Schadenfall (Inkl. InHouse Konfiguration)	kostenpflichtig	✓	✓
Telefonsupport von 08:00 bis 17:30h, Werktags bis 30min inklusive	kostenpflichtig	✓	✓
Fernwartung von 08:00 bis 17:30h, Werktags bis 30min inklusive	kostenpflichtig	✓	✓
Pikettdienst über den Mittagsservice MO-FR / 12.00-13.30 Uhr	kostenpflichtig	✓	✓
Reduzierter Stundenansatz von CHF 159.00 anstatt CHF 165.00	kostenpflichtig	✓	✓
Autopauschale für Einsätze vor Ort	kostenpflichtig	kostenpflichtig	✓
Reisezeit und Arbeitszeit im Supportfall	kostenpflichtig	kostenpflichtig	✓
Ersatzteile von Kasse und Peripherie (ausgenommen Tablets)	kostenpflichtig	kostenpflichtig	✓
Nach 5 Jahren kostenlos neue Touchkassen (ausgenommen Tablet/Handy - Peripherie - Selfscanning-Stationen - Waagen)	kostenpflichtig	kostenpflichtig	✓
Pikettzuschlag, ab 17:30h (FR ab 17:00 Uhr) & Wochenenden, Feiertage	100%	50%	0%
Dienstleistungen verrechnet nach Aufwand			
Reisezeit im Supportfall vor Ort Mo- Fr	kostenpflichtig	kostenpflichtig	✓
Störungsbehebung Sa - So, Feiertage, MO-DO ab 17:30h & FR ab 17.00	330 CHF/h	238.50 CHF/h	159 CHF/h